



Experiencia en liderazgo

Más de 12 años de experiencia liderando equipos de UX multidisciplinarios; impulsando el desarrollo profesional de las personas, generando un ambiente colaborativo para fomentar las metodologías ágiles en los equipos. Mentoreo y acompañamiento con dirección, visión y desarrollo de carrera.

Experiencia en diseño de productos digitales

Más de 16 años trabajando en el desarrollo de productos digitales, resolviendo problemas complejos de experiencia end-to-end en rubros de e-commerce, pagos, soluciones de cobro presenciales y digitales e industria de turismo.

+54 1154744102 | francozampini@gmail.com | [Portfolio](#)

Experiencia profesional

Frávega | UX Manager

Enero de 2025 - Presente

Frávega es una de las cadenas de retail de electrodomésticos, tecnología y artículos para el hogar más grandes y tradicionales de Argentina.

Manager del equipo de UX (leads, product designers, content designers, research y design system).

Coordinación de la experiencia de usuario de cuatro áreas:

E-commerce - Marketplace - Frávega Pay (billetera y gestión de créditos) - App de sucursales.

Tareas

- Reconstruir el rol de UX y la articulación con el resto de la empresa.
- Trabajar en el crecimiento y madurez del equipo.
- Transmitir el foco y los programas estratégicos de Frávega al equipo.

Payway | UX Manager

Diciembre de 2021 - Marzo 2025

Soluciones de cobro para comercios de segmentos small a large. Gestión comercial de canales digitales y presenciales.

Manager del equipo de UX (leads, product designers, content designers, research y design system). Coordinación de la experiencia de usuario de cuatro factories: Merchant Services, Online payments, Instore Payments y Financial services.

Tareas

- Definir los ejes estratégicos del equipo de UX y sus disciplinas.
- Armado de roadmaps a largo plazo.
- Trabajar en el crecimiento y madurez del equipo.
- Transmitir el foco y programas estratégicos de Prisma al equipo.
- Coordinar actividades de team building.
- Coordinar tareas para los equipos de negocio, como researchs generativos y propuesta de valor de nuevos productos y servicios.
- Coordinar junto a los heads de las factories los esfuerzos de nuestros equipos.
- Status para el directorio sobre los ejes estratégicos que llevamos adelante.

Mercado Pago | UX Design Supervisor

Abril de 2020 - Diciembre de 2021

Plataforma de pago líder en Latinoamérica.

Líder del equipo de UX de Growth Tooling en Mercado Pago.

Desarrollo de programas de rewards, flujo de donaciones y cupones de descuentos, con foco en la retención y adquisición de nuevos usuarios.

Tareas

- *Liderar equipos de diseño y contentenidos.*
- *Velar por la calidad y tiempos de sus entregables.*
- *Promover la cultura de la empresa.*
- *Acompañar al equipo en su desarrollo.*
- *Entregar experiencias end-to-end siguiendo las metodologías de diseño centrado en las personas.*
- *Trabajar codo a codo junto a equipos de desarrollo y producto en la planificación y delivery de productos y features.*

Despegar | UX Lead

Marzo de 2017 - Abril de 2020

Principal agencia de viajes online de Latinoamérica.

Trabajando con los equipos de hoteles, checkout y venta de productos combinados.

Tareas

- *Liderar equipos de diseño, research y contenido.*
- *Entregar experiencias end-to-end siguiendo las metodologías de diseño centrado en las personas.*
- *Trabajar codo a codo junto a equipos de desarrollo y producto en la planificación, delivery de productos y features.*

Despegar | UX Senior Designer

Septiembre de 2014 - Marzo de 2017

Tareas

- *Coordinar workshops y dinámicas de diseño colaborativo.*
- *Prototipado y diseño de flujos.*
- *Testeos de usabilidad.*